|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1 | **Prioridad** | ALTA | **Identificador** | HU-1 |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | |
| **COMO** | | **NECESITO** | | **PARA** | |
| Usuario | | Solicitar un cupo en el parqueadero. | | Ingresar el vehículo a las instalaciones del SENA | |
| **Criterios de aceptación** | | 1 Se deben llenar el formulario y cargar los documentos correspondientes para dicho trámite.  2 la solicitud se debe hacer con 48 horas de anterioridad. | | | |
| **¿Como opera el sistema actualmente?** | | El usuario ingresa a la plataforma y llena realiza la solicitud de cupo de parqueadero. | | | |
| **¿Qué problema ayudará a resolver?** | | Este trámite ayudara a que el proceso sea más seguro y permitirá a los usuarios a obtener un cupo con anterioridad. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1 | **Prioridad** | Alta | **Identificador** | HU-1 |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | |
| **COMO** | | **NECESITO** | | **PARA** | |
| Administrador | | Considerar las solicitudes de los usuarios que quieren disponer del parqueadero | | Asignar el cupo y el horario para que el usuario disponga del parqueadero. | |
| **Criterios de aceptación** | | 1 el formulario debe estar con la información completa y documentos vigentes del vehículo | | | |
| **¿Como opera el sistema actualmente?** | | N/A | | | |
| **¿Qué problema ayudará a resolver?** | | La autenticidad de datos del vehículo y el propietario para mayor seguridad de la institución. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1 | **Prioridad** | ALTA | **Identificador** | HU-1 |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | |
| **COMO** | | **NECESITO** | | **PARA** | |
| Vigilantes | | Autentificar usuarios | | Permitir el acceso a las instalaciones del parqueadero | |
| **Criterios de aceptación** | | 1 el usuario debe llevar el carnet generado.  2 el usuario solo puede ingresar con el vehículo registrado | | | |
| **¿Como opera el sistema actualmente?** | | El sistema muestra en pantalla la información perteneciente al usuario, una vez validada la información se permite el ingreso al parqueadero | | | |
| **¿Qué problema ayudará a resolver?** | | La seguridad de las instalaciones se reforzaría al verificar dicha información | | | |